

Studytree Services BV
Blauwvoetstraat 8hs
1061 BT
Amsterdam

KVK 71683887
BTW NL825746498B01

Algemene Voorwaarden Cursussen

Versie: 5-11-2018

1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de onderstaande termen begrepen:
 - a) “ST”: De onderneming “StudyTree Services BV”, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeurs, werknemers en agenten.
 - b) “Begeleiding(en)” of Begeleidingsdienst(en)”: persoonlijke begeleiding in de vorm van 1-op-1 lessen met als doelstelling het verbeteren van de vaardigheden van Klant bij assessments.
 - c) “Klant”: de natuurlijke persoon die een Overeenkomst afsluit met ST tot het afnemen van een Begeleidingsdienst of Lesproduct, ongeacht of Klant de daadwerkelijke begunstigde hiervan is.
 - d) “Lesproduct(en)”: alle online lessen, lespakketten en andere vormen van digitale lesmaterialen verkrijgbaar via de website van ST met als doelstelling het verbeteren van de vaardigheden van Klant bij assessments.
 - e) “Overeenkomst”: elke overeenkomst tussen ST en een Klant met betrekking tot het volgen van Begeleiding of het kopen van een Lesproduct.
 - f) “Partijen”: ST en Klant tezamen.

2. Toepasselijkheid

1. Deze bepalingen zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, opdrachten, aanbiedingen en andere rechtsbetrekkingen tussen ST en Klant aangaande het afnemen van Lesproducten of Begeleiding door Klant.
2. Klant accepteert de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en verklaart uitdrukkelijk dat er geen andere algemene voorwaarden op de rechtsbetrekking tussen ST en Klant van toepassing zijn.

3. Bij een eventuele onderlinge tegenstrijdigheid tussen een of meerdere van deze voorwaarden en in de opdrachtbevestiging opgenomen specifieke voorwaarden zijn de voorwaarden in de opdrachtbevestiging van toepassing.
4. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij schriftelijk en met ondertekening van beide Partijen.

3. Aanbod, aanvaarding en totstandkoming Overeenkomst

1. ST biedt Lesproducten aan via haar website. Tenzij anders aangegeven krijgt Klant, na totstandkoming van de overeenkomst, voor een vooraf bepaalde tijd onbeperkte toegang tot het gekozen Lesproduct/de gekozen Lesproducten.
2. Bij de aanprijzing van deze Lesproducten worden voorwaarden getoond met betrekking tot, onder andere, voor welke prijs en voor welke periode Klant toegang tot het Lesproduct krijgt. Deze informatie vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst tussen ST en Klant.
3. Een Overeenkomst tot het leveren van Lesproducten of Begeleiding ontstaat wanneer Klant het aanbod van een of meerdere Lesproduct(en) en/of Begeleidingsdienst(en) aanvaardt via het plaatsen van een bestelling op de website, en ST conform art. 6:227c BW de aanvaarding middels een verklaring op de website of per email bevestigt.
4. Indien de Klant zich via een andere weg dan de website inschrijft voor Begeleiding of een Lesproduct afneemt ontstaat de Overeenkomst wanneer ST mondeling, schriftelijk of per email bevestigt dat de Klant de Begeleidingsdienst resp. het lesproduct zal ontvangen.

4. Dienstverlening Lesproducten

1. Vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst in de zin van art. 3 is Klant voor de in het aanbod aangegeven periode gerechtigd tot het via de website raadplegen van de Lesproducten.
2. Toegang tot Lesproducten is slechts mogelijk indien Klant de juiste technische apparatuur, zoals een computer, tablet of smartphone, tot diens beschikking heeft. ST is niet verantwoordelijk voor gebreken aan de dienstverlening die geheel of grotendeels te wijten zijn aan het gebruik van inadequate apparatuur.
3. Indien technische mankementen aan de zijde van ST het raadplegen van de Lesproducten onmogelijk maken of ernstig belemmeren zal Klant eerst ST op de hoogte van de dienstonderbreking stellen. Indien ST niet binnen 3 werkdagen na melding van het defect het dienstniveau tot een redelijkerwijs bevredigend niveau kan terugbrengen is Klant gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

5. – Facturen en betaling

1. Het lesgeld voor zowel Begeleiding als Lesproducten wordt in de regel voor aanvang van de Cursus betaald via het online betalingssysteem van ST. Indien het lesgeld, om wat voor reden dan ook, niet via het online betalingssysteem voldaan is ten tijde van het ontstaan van de Overeenkomst in de zin van Artikel 3, dient Klant het lesgeld tenminste een week vóór aanvang van een Cursus per bankoverschrijving naar ST over te maken. Indien ST ten tijde van aanvang van een Cursus het lesgeld niet heeft ontvangen is zij gerechtigd om de Klant toegang tot de Cursus te ontfeggen.
2. Het lesgeld dient in volledigheid te worden voldaan door middel van een bankoverschrijving naar:

| | |
|---------------|-----------------------|
| Naam: | StudyTree Services BV |
| IBAN: | NL45ABNA0828278288 |
| Omschrijving: | Het factuurnummer |

3. Bij achterstallige betaling stuurt ST eerst een betalingsherinnering. Indien de betalingstermijn voor de betalingsherinnering wordt overschreden, is de Klant van rechtswege in verzuim vanaf de dag na het verlopen van de betalingstermijn. Voor het intreden van verzuim is geen verdere ingebrekestelling vereist. ST is met ingang van de dag van verzuim gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen. ST zal daarbij administratiekosten van €15,- in rekening brengen.
4. Wanneer het verzuim zoals bedoeld in art. 4.3 intreedt komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Klant. Deze worden concreet begroot op basis van redelijkheid en billijkheid.
5. Alle bezwaren met betrekking tot facturen of betalingstermijnen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan ST te worden overgebracht.

6. – Herroepingsrecht

1. Klant heeft gedurende een periode van 14 dagen vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst in de zin van artikel 3 het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.
2. Indien Klant van diens herroepingsrecht gebruik wenst te maken, dient hij dit kenbaar te maken door een email te sturen naar info@careerstarter.nl.
3. Vanaf de datum waarop Klant kenbaar maakt van zijn herroepingsrecht gebruik te maken zal ST binnen 14 dagen het aankoopbedrag terugbetalen.
4. Klant is gerechtigd tot het uitproberen van het Lesproduct. Waar het Lesproduct meer gebruikt is dan redelijkerwijs noodzakelijk voor het uitproberen is ST gerechtigd om waardevermindering in rekening te brengen.
5. Onder uitproberen in de zin van lid 4 wordt verstaan:

- a. Het openen van de leesmaterialen;
 - b. Het lezen van de lesmaterialen;
 - c. Het openen van hoogstens één toets.
6. Wanneer Cursist geen gebruik maakt van het wettelijke herroepingsrecht, vervalt het recht op enige restitutie.

7. – Aansprakelijkheid

1. Klant, of waar Klant minderjarig is diens ouders of voogden, is/zijn tegenover ST aansprakelijk voor alle schade die ST lijdt door toedoen van Klant. Klant vrijwaart ST tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar is.
2. Indien ST aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. ST en haar Leerkrachten leveren alle inspanningen om een bevredigend resultaat voor Cursisten te bereiken. Desondanks kan een bepaald resultaat, zoals bijvoorbeeld het slagen voor een examen of het behalen van een cijfergemiddelde, nimmer worden gegarandeerd. ST is nimmer aansprakelijk voor het niet behalen van gewenste studieresultaten van Cursisten.
4. ST kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard ook, ontstaan omdat ST is uitgegaan van, door of namens Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. De aansprakelijkheid voor schade aan het adres van ST beperkt zich tot de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. ST is niet aansprakelijk voor de handelingen of de nalatigheid van derden die niet onder de overeenkomst vallen.
7. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten, evenals iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, bedrijfsschade en/of gevolgschade.

8. – Klachtenprocedure

1. ST verwelkomt klachten, aanvullingen en ander commentaar op haar werkwijze of de werkwijze van haar Leerkrachten. ST neemt alle klachten die, mits overgebracht conform de bepalingen in dit artikel, in serieuze behandeling.
2. Klachten dienen binnen 14 dagen na de Les waarop de klacht betrekking heeft te worden verstuurd naar info@Careerstarter.nl of naar het postadres van ST:

StudyTree Services BV
Blauwvoetstraat 8hs
1061 BT
Amsterdam

3. Klachten moeten in ieder geval vermelden: naam, adres en woonplaatsgegevens van de klager; contactgegevens (bij voorkeur mobiele telefoon en email-adres) van de klager; datum en tijd waarop de les heeft plaatsgevonden; en een korte omschrijving van de klacht.
4. ST neemt de klacht in behandeling en communiceert binnen 14 dagen een antwoord op de klacht naar Klant via de daarvoor opgegeven contactgegevens.

9. - Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, zoals auteursrechten, naburige rechten, merkenrechten, modellenrechten en octrooien welke berusten op de lesmethodes, lesmaterialen en andere attributen gebruikt tijdens Lessen zijn ofwel eigendom van ST, ofwel gelicentieerd door de rechthebbende voor gebruik tijdens Lessen door ST.
2. Het is Klant niet toegestaan om de door ST gehanteerde lesmaterialen en lesmethoden te verveelvoudigen of openbaar te maken in de zin van de Auteurswet, hoofdstuk 1. Het is Klant in het bijzonder verboden het door ST gehanteerde lesmateriaal te gebruiken ter ondersteuning van lessen, diensten en andere onderwijsactiviteiten die niet door ST worden georganiseerd.
3. Indien er enig voor auteursrecht vatbaar werk ontstaat in de uitvoering van een Overeenkomst tussen ST en Klant wordt ST hiervan als de wettelijke maker gezien en komt het auteursrecht op het werk volledig toe aan ST. Art. 7 en 8 van de Auteurswet worden uitdrukkelijk van werking uitgesloten.
4. Indien er enig ander intellectueel eigendomsrecht ontstaat in de uitvoering van de Overeenkomst komt dit toe aan ST. Klant verleent alle redelijkerwijs te verwachten medewerking aan ST om eventuele rechtenregistraties of deponeringen te volbrengen.

10. Overmacht

1. Indien een Begeleidingssessie geen doorgang kan vinden doet ST alles wat redelijkerwijs van haar verwacht kan worden om een vervangende sessie te organiseren.
2. Indien ST niet in staat is een vervangende sessie te organiseren, of indien de Klant niet in staat is om op de vervangende sessie aanwezig te zijn, is Klant gerechtigd tot restitutie van het lesgeld voor de gemiste sessie.
3. Indien Klant een sessie, door ziekte of andere omstandigheden, niet kan bijwonen, stelt hij ST hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte. ST is gerechtigd maar niet verplicht tot het verschaffen van een vervangende Begeleidingssessie in geval van ziekte of andere verhinderende omstandigheid.

11. Overige bepalingen

1. Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen ST en Klant zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.
2. In het geval dat enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst ten gevolge van een wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak gedeeltelijk of in zijn geheel nietig wordt, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden en de onderliggende Overeenkomst onverminderd geldig. Waar een bepaling door eenzelfde reden niet in originele vorm maar wel in een beperkte vorm van toepassing kan blijven, blijft de bepaling in deze beperkte vorm geldig.
3. ST behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk willekeurig moment te wijzigen. Bij het wijzigen van de algemene voorwaarden wordt de vernieuwde versie rechtsgeldig aan Klant ter hand gesteld. De meest recente versie wordt gedeponereerd bij de te vinden op www.careerstarter.nl.